

### Preisliste der C&S - Computer und Service GmbH

Die C&S – Computer und Service GmbH bietet IT Dienstleistungen im Großraum Leverkusen an. Grundlage für alle erbrachten Lieferungen & Leistungen sind die AGB sowie die produktspezifischen Vertragsbedingungen. Die Dokumente sind unter [www.cus-gmh.com/agb](http://www.cus-gmh.com/agb) einzusehen. (Benutzername: agb, Kennwort: lesen)

#### IT Dienstleistungen innerhalb der regulären Arbeitszeiten (Mo-Fr. 8-18.00 Uhr):

- Vor-Ort-Service:** 100 EUR netto pro Stunde  
erste Stunde vor Ort wird voll berechnet, nach 60 Minuten rechnen wir im 15 Minuten Takt ab.  
  
Fahrtkosten errechnen sich aus KM x 0,30 netto zuzüglich Fahrtzeit, die minutengenau erfasst wird.
- Consulting:** Consulting – Leistungen werden mit 125 EUR netto pro Stunde abgerechnet. Entsprechende Leistungen werden im Vorfeld gesondert angekündigt.
- Fernwartung:** 100 EUR netto pro Stunde  
die ersten 20 Minuten werden pauschal berechnet; im Anschluss rechnen wir im 10 Minuten Takt ab.
- Telefon Support:** 100 EUR netto pro Stunde  
die Abrechnung erfolgt im 5 Minuten Takt
- Email Support:** 100 EUR netto pro Stunde  
die Abrechnung erfolgt im 10 Minuten Takt
- Notdienstpauschale:** 89 EUR pauschal netto / Support-Fall (Ticket)

Außerhalb der regulären Arbeitszeiten berechnen wir Zuschläge.

- Wochentags:** 50% zwischen 18:00 und 22:00 Uhr
- Nachts:** 100% zwischen 22:00 und 08.00 Uhr
- Samstags:** 50% zwischen 08:00 u. 18.00 Uhr; 100 % zwischen 18.00 u. 08:00 Uhr
- Sonntag/Feiertag:** 100%

Individuelle Absprachen gelten nur dann, wenn diese schriftliche bestätigt worden sind. Dies kann z.B. im Rahmen von Betreuungsvereinbarungen der Fall sein.

\_\_\_\_\_  
Datum, Ort

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Kunde