

Datenschutzinformation

Der Schutz Ihrer persönlichen und personenbezogenen Daten ist für die C&S – Computer und Service GmbH ein wichtiges Anliegen, welches wir sehr ernst nehmen.

Enormen Wert legen wir auf die Beachtung der Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Zustimmung zur Nutzung einer Fernwartungssoftwarelösung:

Um IT-Probleme aus der Ferne schnell lösen zu können, bieten wir die Installation einer besonderen Fernwartungslösung, „C&S Quick Support“, an.

Für den Betrieb der C&S Quick Support - Lösung wird ein kleines Programm mit Namen Teamviewer eingesetzt. Die Software ist für Kunden mit Betreuungsvereinbarung lizenzkostenfrei. Erbrachte Dienstleistungen (also Fernzugriffe) werden gem. Preisliste abgerechnet.

Fernwartung bedeutet, dass ein Techniker über eine Internetverbindung Zugriff auf Ihre Geräte nimmt. Dazu wird eine Fernzugriffssoftware verwendet, mit welcher eine Maus- und Tastatursteuerung der aktuell angemeldeten Benutzersitzung erfolgt. Dabei wird der Bildschirminhalt an das Technikergerät übertragen. So können Techniker und Anwender die gleichen Bilder/Fehler sehen. Weiterhin ist ein Zugriff auf Systemebene wie bspw. die Systemregistrierung, das Dateisystem, die Dienste und die Kommandozeile möglich, ohne den Benutzer zu stören.

Die AGB sowie die produktspezifischen Vertragsbedingungen der C&S – Computer und Service GmbH akzeptiere ich. Die Dokumente sind unter www.cus-gmbh.com/agb einzusehen. (Benutzername: agb, Kennwort: lesen).

Fernwartungskonfigurationsoptionen:

1. Bitte installieren Sie die Fernwartungssoftware auf unserem Server.

- a) mit dem Zugriff zu Support-Zwecken auf mein Server-System (auch ohne vorherige Freigabe) bin ich einverstanden.
- b) mit dem Zugriff auf mein Server-System ohne zuvor erteilte Freigabe bin ich nicht einverstanden.

2. Bitte installieren Sie die Fernwartungssoftware auf unseren PCs.

- a) Zugriffe auf Desktop PCs ohne vorherige Freigabe sind zu Support-Zwecken erlaubt.
- b) Zugriffe auf Desktop PCs ohne vorherige Freigabe sind zu Support-Zwecken nicht erlaubt.

Datum, Ort

Unterschrift Kunde